

INDICE GEL 2013

Posición	Departamento	Índice GEL 2013
1	San Andrés	98,53
2	Guainía	94,80
3	Casanare	94,74
4	Quindío	94,20
5	Meta	93,90
6	Caldas	92,56
7	Boyacá	92,40
8	Santander	91,63
9	Antioquia	90,64
10	Arauca	90,12
11	Tolima	89,91
12	Huila	89,48
13	Vichada	89,23
14	Risaralda	89,15
15	Cesar	88,84
16	Atlántico	88,46
17	Valle del Cauca	88,01
18	Nariño	87,40
19	Cundinamarca	87,37
20	La Guajira	86,31
21	Caquetá	85,24
22	Norte de Santander	84,90
23	Magdalena	84,47
24	Cauca	84,43
25	Putumayo	84,35
26	Vaupés	81,81
27	Guaviare	80,99
28	Córdoba	80,48
29	Bolívar	80,08
30	Chocó	80,01
31	Sucre	79,60
32	Amazonas	78,24

INDICE GEL ACUMULADO

Posición	Departamento	Índice GEL
1	Guainía	56,19
2	Quindío	54,56
3	Meta	51,12
4	San Andrés	50,87
5	Santander	48,85
6	Casanare	47,00
7	Boyaca	46,91
8	Arauca	46,19
9	Caldas	45,35
10	Antioquia	43,26
11	Tolima	42,59
12	Vichada	41,44
13	Huila	41,40
14	La Guajira	40,97
15	Cesar	40,78
16	Risaralda	40,42
17	Nariño	40,10
18	Atlántico	39,40
19	Valle del Cauca	39,29
20	Magdalena	38,87
21	Cundinamarca	38,37
22	Norte de Santander	38,18
23	Chocó	37,87
24	Cauca	37,29
25	Bolívar	37,15
26	Sucre	37,12
27	Caquetá	37,05
28	Guaviare	36,96
29	Putumayo	36,84
30	Córdoba	36,36
31	Amazonas	36,34
32	Vaupés	34,13

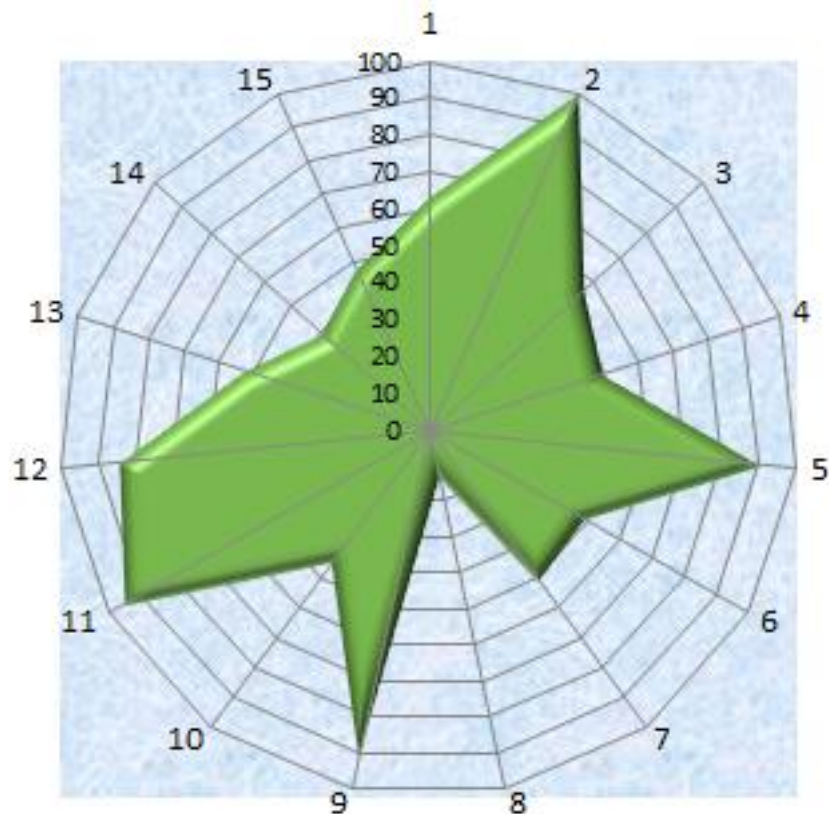
INDICE GEL 2013

Posición	Entidad	Índice GEL 2013
1	Alcadía de Chameza	100,00
1	Alcadía de Maní	100,00
1	Alcadía de Paz de Ariporo	100,00
1	Alcadía de Sabanalarga	100,00
1	Alcadía de Villanueva	100,00
2	Alcadía de Pore	99,90
3	Alcadía de Sácama	99,48
4	Alcadía de Tauramena	98,33
5	Alcadía de Orocué	98,20
6	Alcadía de Yopal	96,46
7	Gobernación de Casanare	95,91
8	Alcadía de Trinidad	95,30
9	Alcadía de La Salina	94,15
10	Alcadía de Nunchía	93,65
11	Alcadía de Hato Corozal	93,02
12	Alcadía de San Luis de Palenque	90,24
13	Alcadía de Támara	88,10
14	Alcadía de Recetor	86,81
15	Alcadía de Monterrey	86,18
16	Alcadía de Aguazul	79,10

INDICE GEL ACUMULADO

Posición	Entidad	Índice GEL
1	Alcadía de Paz de Ariporo	91,28
2	Alcadía de Sabanalarga	67,60
3	Gobernación de Casanare	59,75
4	Alcadía de Pore	53,09
5	Alcadía de Maní	52,59
6	Alcadía de Chameza	51,69
7	Alcadía de La Salina	51,01
8	Alcadía de Sácama	48,39
9	Alcadía de Villanueva	47,88
10	Alcadía de Orocué	45,47
11	Alcadía de Yopal	43,34
12	Alcadía de Tauramena	42,47
13	Alcadía de Nunchía	40,87
14	Alcadía de Trinidad	40,17
15	Alcadía de Támara	38,60
16	Alcadía de Hato Corozal	38,26
17	Alcadía de Monterrey	36,31
18	Alcadía de Recetor	33,74
19	Alcadía de San Luis de Palenque	28,93
20	Alcadía de Aguazul	28,54

GOBERNACIÓN



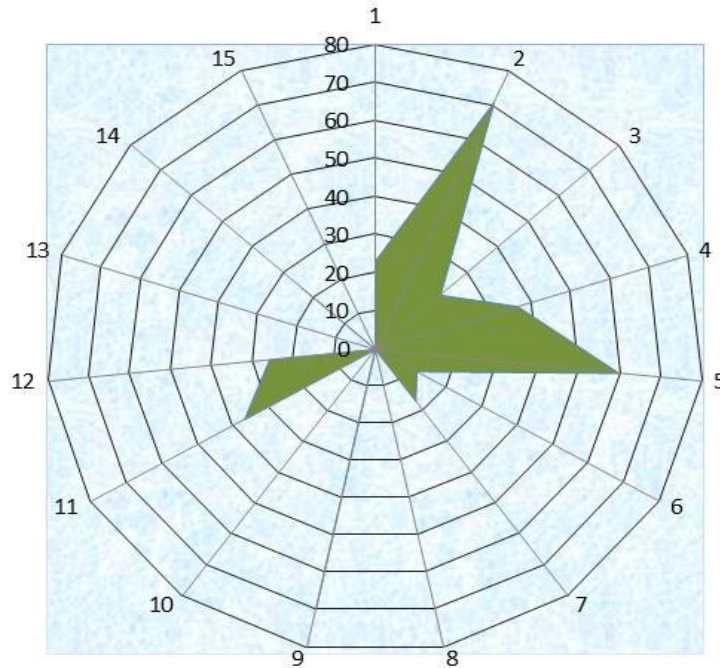
RETOS

- Fortalecimiento de la participación ciudadana a partir de la construcción colectiva de políticas y planeación.

CONVENCIONES

Servicios Electrónicos	<ol style="list-style-type: none">1. Sede electrónica usable y accesible en nivel AAA, basada en las necesidades de los usuarios2. Servicios de consulta y atención interactiva implementados3. Sistema integrado de PQRD4. Certificaciones, constancias y trámites 100% en línea y organizados de cara al ciudadano
Gobierno Abierto	<ol style="list-style-type: none">5. Información pertinente completa y disponible en múltiples canales6. Datos abiertos publicados7. Estrategia de participación electrónica definida8. Estrategia y normatividad construida con la participación ciudadana9. Rendición de cuentas en línea implementada10. Solución de problemáticas con la participación abierta de la ciudadanía y la industria
Eficiencia Electrónica	<ol style="list-style-type: none">11. Gobierno en línea está integrado a la gestión de la entidad12. Crecimiento tecnológico planeado13. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información implementado14. Procedimientos internos automatizados y sistemas de gestión de documentos electrónicos implementados15. Interoperabilidad en trámites y en procedimientos con otras entidades

CONVENCIONES

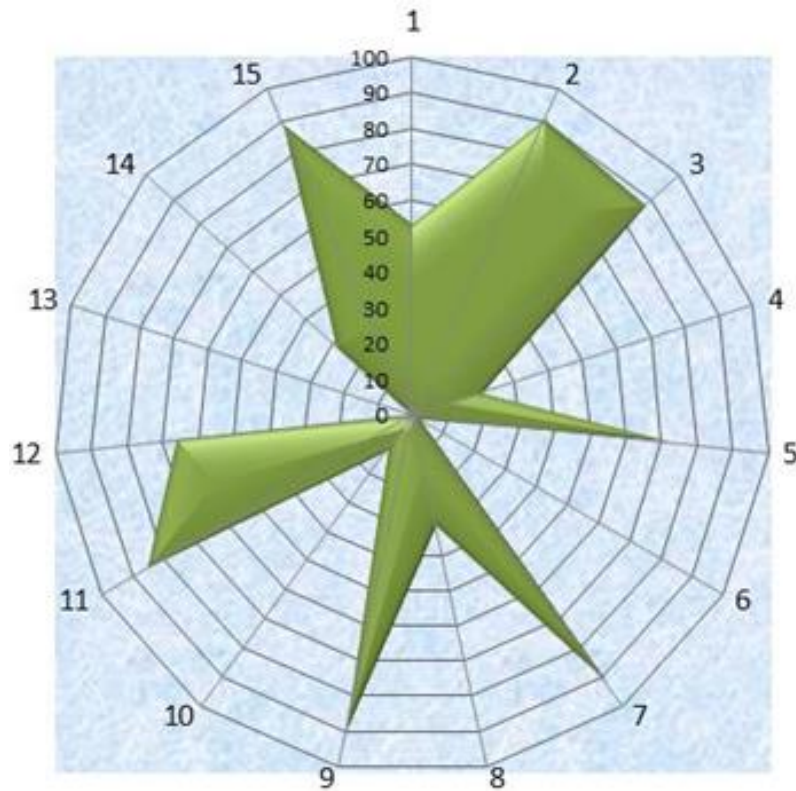


Servicios Electrónicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sede electrónica usable y accesible en nivel AAA, basada en las necesidades de los usuarios 2. Servicios de consulta y atención interactiva implementados 3. Sistema integrado de PQRD
Gobierno Abierto	<ol style="list-style-type: none"> 4. Certificaciones, constancias y trámites 100% en línea y organizados de cara al ciudadano 5. Información pertinente completa y disponible en múltiples canales 6. Datos abiertos publicados 7. Estrategia de participación electrónica definida 8. Estrategia y normatividad construida con la participación ciudadana 9. Rendición de cuentas en línea implementada
Eficiencia Electrónica	<ol style="list-style-type: none"> 10. Solución de problemáticas con la participación abierta de la ciudadanía y la industria 11. Gobierno en línea está integrado a la gestión de la entidad 12. Crecimiento tecnológico planeado 13. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información implementado 14. Procedimientos internos automatizados y sistemas de gestión de documentos electrónicos implementados 15. Interoperabilidad en trámites y en procedimientos con otras entidades

RETOS

- Diagnostico e implementación de un SGSI, implementación y evolución de la estrategia de cero papel e interoperabilidad entre sistemas.
- Fortalecimiento de la participación ciudadana a partir de la construcción colectiva de políticas y planeación.

CHAMEZA



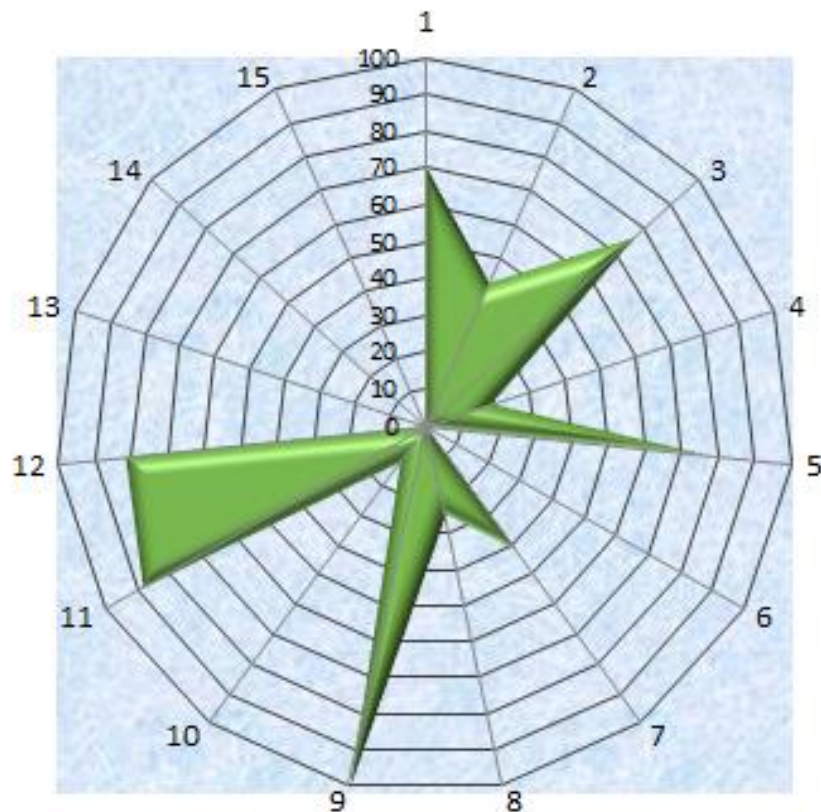
CONVENCIONES

Servicios Electrónicos	<ol style="list-style-type: none">1. Sede electrónica usable y accesible en nivel AAA, basada en las necesidades de los usuarios2. Servicios de consulta y atención interactiva implementados3. Sistema integrado de PQRD
Gobierno Abierto	<ol style="list-style-type: none">4. Certificaciones, constancias y trámites 100% en línea y organizados de cara al ciudadano5. Información pertinente completa y disponible en múltiples canales6. Datos abiertos publicados7. Estrategia de participación electrónica definida8. Estrategia y normatividad construida con la participación ciudadana9. Rendición de cuentas en línea implementada
Eficiencia Electrónica	<ol style="list-style-type: none">10. Solución de problemáticas con la participación abierta de la ciudadanía y la industria11. Gobierno en línea está integrado a la gestión de la entidad12. Crecimiento tecnológico planeado13. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información implementado14. Procedimientos internos automatizados y sistemas de gestión de documentos electrónicos implementados15. Interoperabilidad en trámites y en procedimientos con otras entidades

RETOS

- Fortalecer la automatización de trámites y el levantamiento de data sets.
- Fortalecimiento de la participación ciudadana a partir de la construcción colectiva de políticas y planeación.
- Diagnostico e implementación de SGSI.

HATO COROZAL



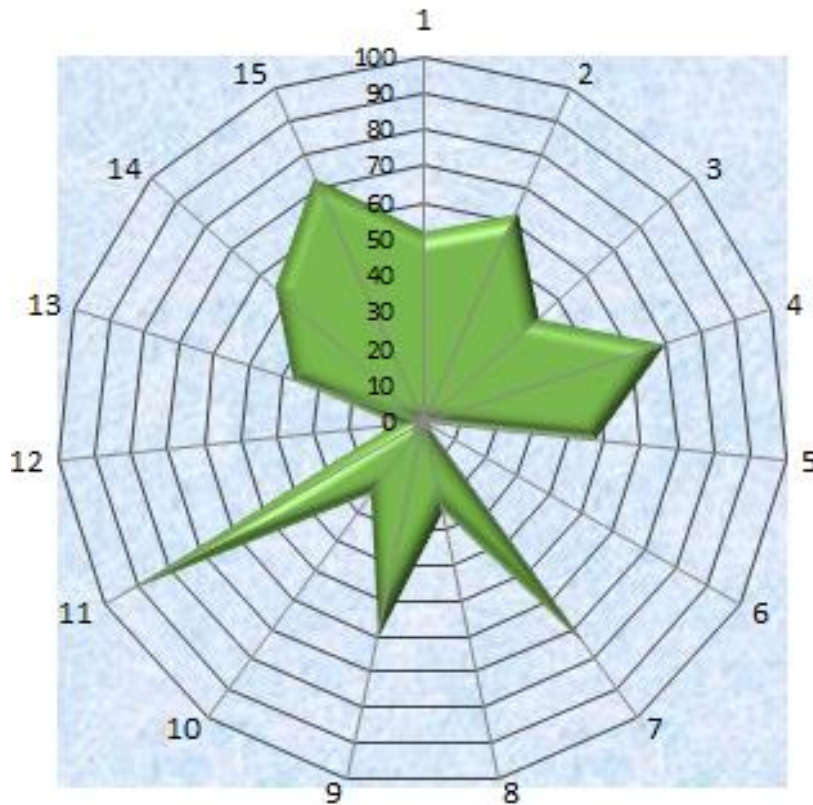
CONVENCIONES

Servicios Electrónicos	<ol style="list-style-type: none">1. Sede electrónica usable y accesible en nivel AAA, basada en las necesidades de los usuarios2. Servicios de consulta y atención interactiva implementados3. Sistema integrado de PQRD
Gobierno Abierto	<ol style="list-style-type: none">4. Certificaciones, constancias y trámites 100% en línea y organizados de cara al ciudadano5. Información pertinente completa y disponible en múltiples canales6. Datos abiertos publicados7. Estrategia de participación electrónica definida8. Estrategia y normativa construida con la participación ciudadana9. Rendición de cuentas en línea implementada
Eficiencia Electrónica	<ol style="list-style-type: none">10. Solución de problemáticas con la participación abierta de la ciudadanía y la industria11. Gobierno en línea está integrado a la gestión de la entidad12. Crecimiento tecnológico planeado13. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información implementado14. Procedimientos internos automatizados y sistemas de gestión de documentos electrónicos implementados15. Interoperabilidad en trámites y en procedimientos con otras entidades

RETOS

- Fortalecer la automatización de trámites y el levantamiento de data sets.
- Fortalecimiento de la participación ciudadana a partir de la construcción colectiva de políticas y planeación.
- Diagnostico e implementación de SGSI, implementación y evolución de la estrategia de cero papel e interoperabilidad entre sistemas.

LA SALINA

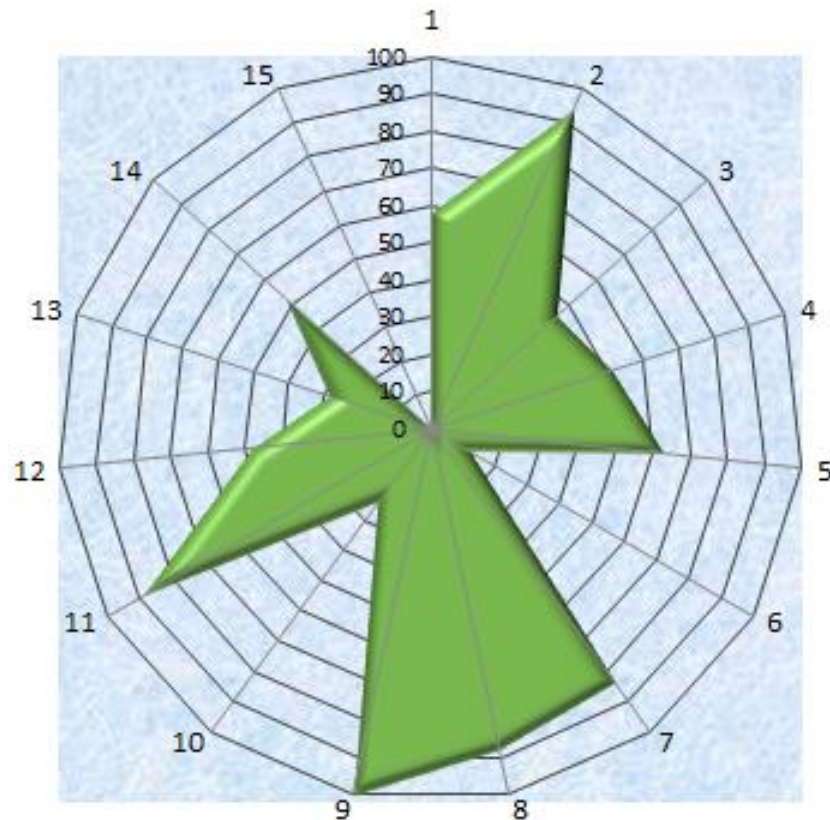


CONVENCIONES

Servicios Electrónicos	<ol style="list-style-type: none">1. Sede electrónica usable y accesible en nivel AAA, basada en las necesidades de los usuarios2. Servicios de consulta y atención interactiva implementados3. Sistema integrado de PQRD4. Certificaciones, constancias y trámites 100% en línea y organizados de cara al ciudadano
Gobierno Abierto	<ol style="list-style-type: none">5. Información pertinente completa y disponible en múltiples canales6. Datos abiertos publicados7. Estrategia de participación electrónica definida8. Estrategia y normatividad construida con la participación ciudadana9. Rendición de cuentas en línea implementada10. Solución de problemáticas con la participación abierta de la ciudadanía y la industria
Eficiencia Electrónica	<ol style="list-style-type: none">11. Gobierno en línea está integrado a la gestión de la entidad12. Crecimiento tecnológico planeado13. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información implementado14. Procedimientos internos automatizados y sistemas de gestión de documentos electrónicos implementados15. Interoperabilidad en trámites y en procedimientos con otras entidades

RETOS

- Levantamiento de datos y data sets, publicación de datos abiertos.
- Implementación de canales tecnológicos para rendición de cuentas.
- Fortalecimiento de la participación ciudadana a partir de la construcción colectiva de políticas y planeación.
- Crecimiento tecnológico.



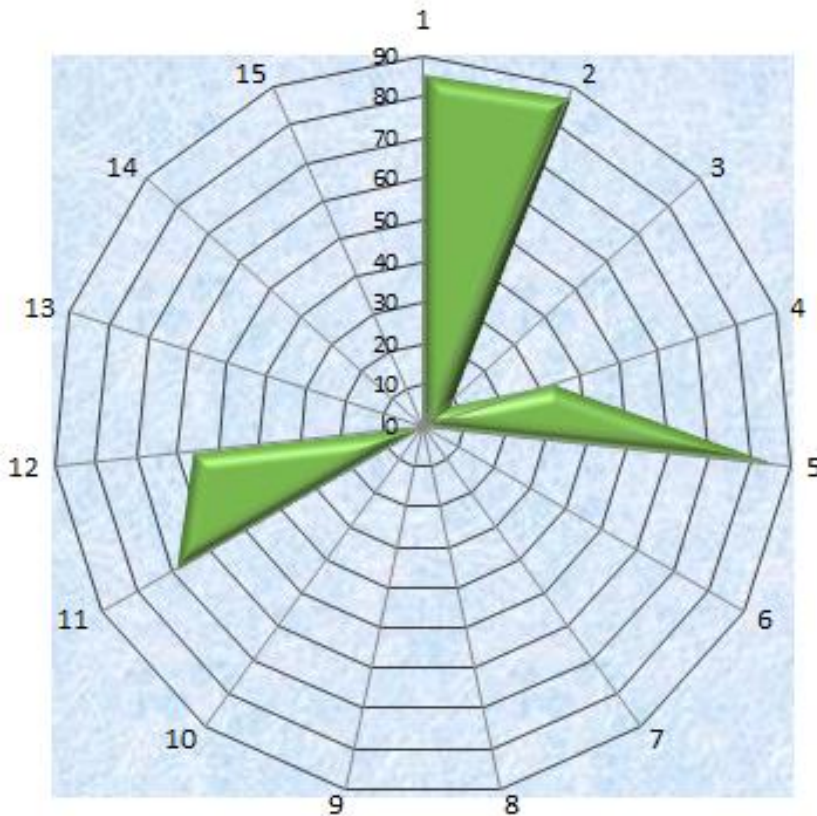
CONVENCIONES

Servicios Electrónicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sede electrónica usable y accesible en nivel AAA, basada en las necesidades de los usuarios 2. Servicios de consulta y atención interactiva implementados 3. Sistema integrado de PQRD
Gobierno Abierto	<ol style="list-style-type: none"> 4. Certificaciones, constancias y trámites 100% en línea y organizados de cara al ciudadano 5. Información pertinente completa y disponible en múltiples canales 6. Datos abiertos publicados 7. Estrategia de participación electrónica definida 8. Estrategia y normatividad construida con la participación ciudadana 9. Rendición de cuentas en línea implementada 10. Solución de problemáticas con la participación abierta de la ciudadanía y la industria
Eficiencia Electrónica	<ol style="list-style-type: none"> 11. Gobierno en línea está integrado a la gestión de la entidad 12. Crecimiento tecnológico planeado 13. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información implementado 14. Procedimientos internos automatizados y sistemas de gestión de documentos electrónicos implementados 15. Interoperabilidad en trámites y en procedimientos con otras entidades

RETOS

- Levantamiento de datos y data sets, publicación de datos abiertos.
- Fortalecimiento de la participación ciudadana a partir de la construcción colectiva de políticas y planeación.
- implementación y evolución de la estrategia de cero papel e interoperabilidad entre sistemas.

MONTERREY



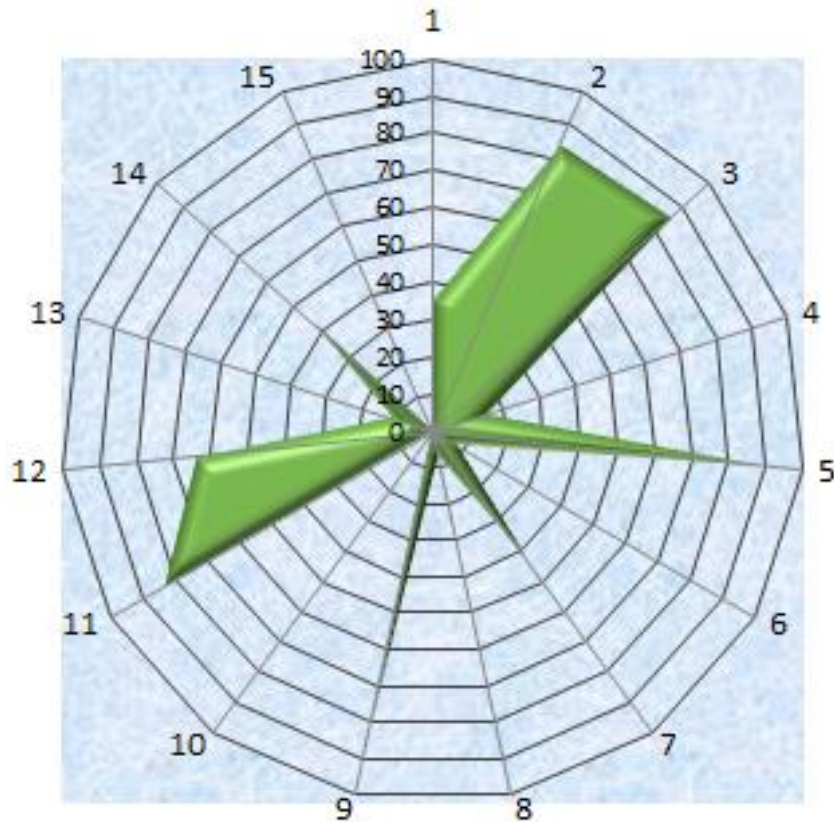
CONVENCIONES

Servicios Electrónicos	<ol style="list-style-type: none">1. Sede electrónica usable y accesible en nivel AAA, basada en las necesidades de los usuarios2. Servicios de consulta y atención interactiva implementados3. Sistema integrado de PQRD
Gobierno Abierto	<ol style="list-style-type: none">4. Certificaciones, constancias y trámites 100% en línea y organizados de cara al ciudadano5. Información pertinente completa y disponible en múltiples canales6. Datos abiertos publicados7. Estrategia de participación electrónica definida8. Estrategia y normatividad construida con la participación ciudadana9. Rendición de cuentas en línea implementada
Eficiencia Electrónica	<ol style="list-style-type: none">10. Solución de problemáticas con la participación abierta de la ciudadanía y la industria11. Gobierno en línea está integrado a la gestión de la entidad12. Crecimiento tecnológico planeado13. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información implementado14. Procedimientos internos automatizados y sistemas de gestión de documentos electrónicos implementados15. Interoperabilidad en trámites y en procedimientos con otras entidades

RETOS

- Inclusión social mediante el fomento de la transparencia mediante la atención por múltiples canales.
- Fortalecimiento de la participación ciudadana a partir de la construcción colectiva de políticas y planeación.
- Diagnostico e implementación de SGSI, implementación y evolución de la estrategia de cero papel e interoperabilidad entre sistemas.

NUNCHIA

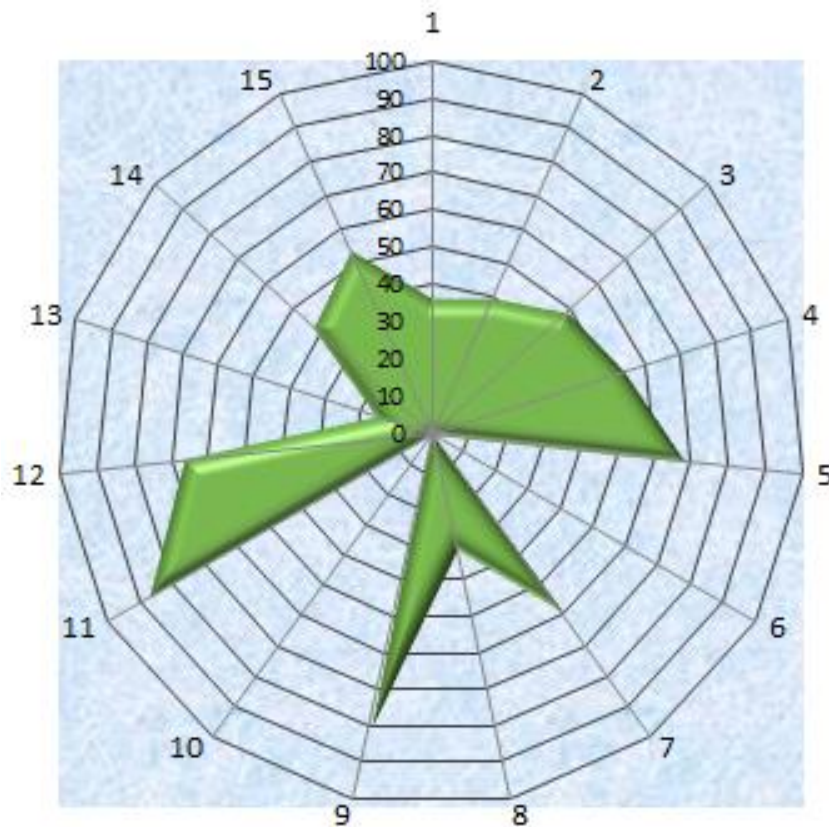


CONVENCIONES

Servicios Electrónicos	<ol style="list-style-type: none">1. Sede electrónica usable y accesible en nivel AAA, basada en las necesidades de los usuarios2. Servicios de consulta y atención interactiva implementados3. Sistema integrado de PQRD
Gobierno Abierto	<ol style="list-style-type: none">4. Certificaciones, constancias y trámites 100% en línea y organizados de cara al ciudadano5. Información pertinente completa y disponible en múltiples canales6. Datos abiertos publicados7. Estrategia de participación electrónica definida8. Estrategia y normatividad construida con la participación ciudadana9. Rendición de cuentas en línea implementada10. Solución de problemáticas con la participación abierta de la ciudadanía y la industria
Eficiencia Electrónica	<ol style="list-style-type: none">11. Gobierno en línea está integrado a la gestión de la entidad12. Crecimiento tecnológico planeado13. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información implementado14. Procedimientos internos automatizados y sistemas de gestión de documentos electrónicos implementados15. Interoperabilidad en trámites y en procedimientos con otras entidades

RETOS

- Automatización de trámites y servicios.
- Levantamiento de datos y data sets, publicación de datos abiertos.
- Fortalecimiento de la participación ciudadana a partir de la construcción colectiva de políticas y planeación.
- Diagnostico e implementación de SGSI, implementación y evolución de la estrategia de cero papel e interoperabilidad entre sistemas.



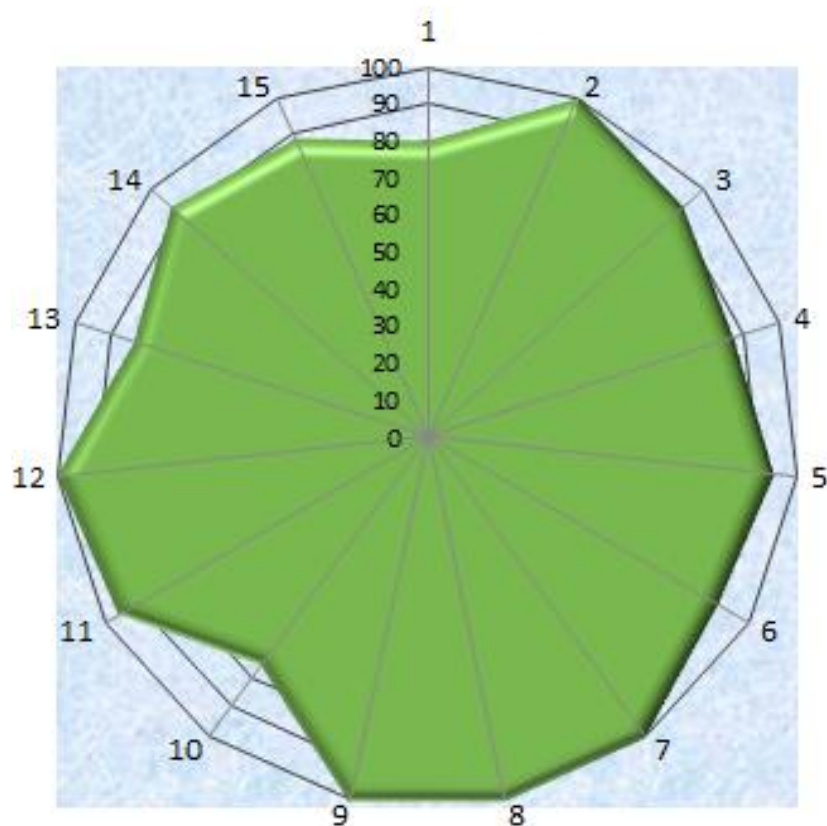
RETOS

- Levantamiento de datos y data sets, publicación de datos abiertos.
- Fortalecimiento de la participación ciudadana a partir de la construcción colectiva de políticas y planeación.
- Diagnostico e implementación de SGSI.

CONVENCIONES

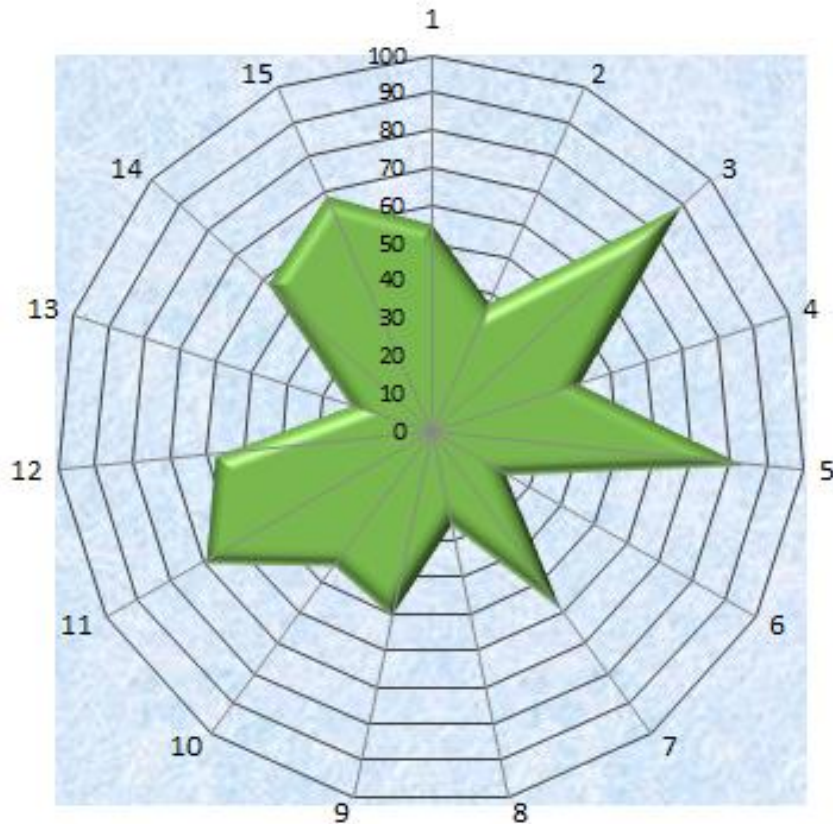
Servicios Electrónicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sede electrónica usable y accesible en nivel AAA, basada en las necesidades de los usuarios 2. Servicios de consulta y atención interactiva implementados 3. Sistema integrado de PQRD
Gobierno Abierto	<ol style="list-style-type: none"> 4. Certificaciones, constancias y trámites 100% en línea y organizados de cara al ciudadano 5. Información pertinente completa y disponible en múltiples canales 6. Datos abiertos publicados 7. Estrategia de participación electrónica definida 8. Estrategia y normatividad construida con la participación ciudadana 9. Rendición de cuentas en línea implementada 10. Solución de problemáticas con la participación abierta de la ciudadanía y la industria
Eficiencia Electrónica	<ol style="list-style-type: none"> 11. Gobierno en línea está integrado a la gestión de la entidad 12. Crecimiento tecnológico planeado 13. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información implementado 14. Procedimientos internos automatizados y sistemas de gestión de documentos electrónicos implementados 15. Interoperabilidad en trámites y en procedimientos con otras entidades

PAZ DE ARIPORO



CONVENCIONES

Servicios Electrónicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sede electrónica usable y accesible en nivel AAA, basada en las necesidades de los usuarios 2. Servicios de consulta y atención interactiva implementados 3. Sistema integrado de PQRD 4. Certificaciones, constancias y trámites 100% en línea y organizados de cara al ciudadano
Gobierno Abierto	<ol style="list-style-type: none"> 5. Información pertinente completa y disponible en múltiples canales 6. Datos abiertos publicados 7. Estrategia de participación electrónica definida 8. Estrategia y normatividad construida con la participación ciudadana 9. Rendición de cuentas en línea implementada 10. Solución de problemáticas con la participación abierta de la ciudadanía y la industria
Eficiencia Electrónica	<ol style="list-style-type: none"> 11. Gobierno en línea está integrado a la gestión de la entidad 12. Crecimiento tecnológico planeado 13. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información implementado 14. Procedimientos internos automatizados y sistemas de gestión de documentos electrónicos implementados 15. Interoperabilidad en trámites y en procedimientos con otras entidades



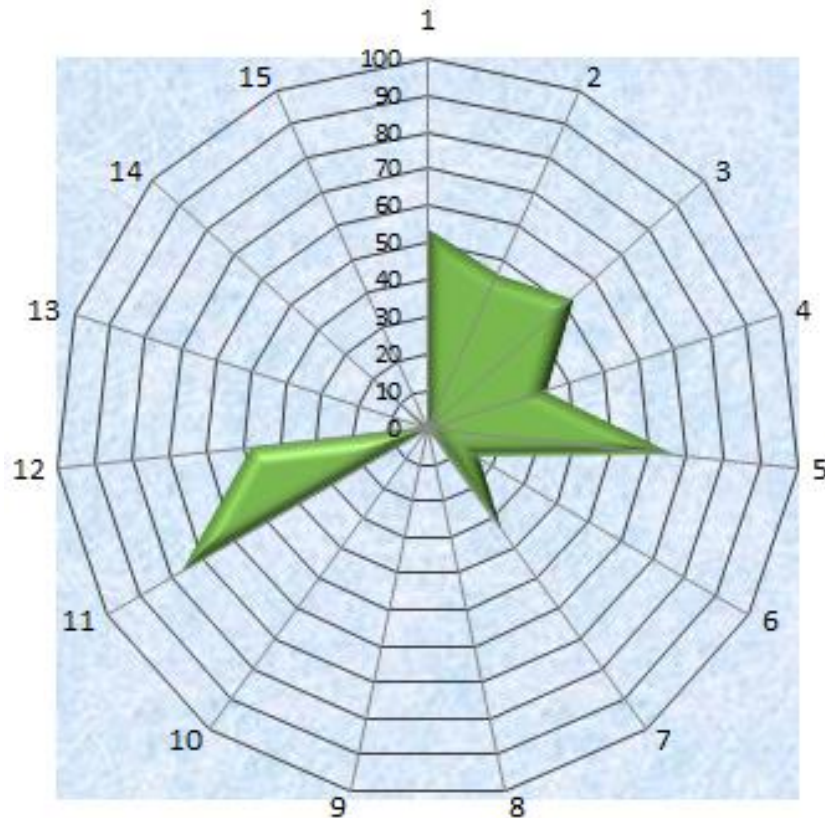
RETOS

- Levantamiento de datos y data sets, publicación de datos abiertos.
- Fortalecimiento de la participación ciudadana a partir de la construcción colectiva de políticas y planeación.
- Diagnostico e implementación de SGSI.

CONVENCIONES

Servicios Electrónicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sede electrónica usable y accesible en nivel AAA, basada en las necesidades de los usuarios 2. Servicios de consulta y atención interactiva implementados 3. Sistema integrado de PQRD 4. Certificaciones, constancias y trámites 100% en línea y organizados de cara al ciudadano
Gobierno Abierto	<ol style="list-style-type: none"> 5. Información pertinente completa y disponible en múltiples canales 6. Datos abiertos publicados 7. Estrategia de participación electrónica definida 8. Estrategia y normatividad construida con la participación ciudadana 9. Rendición de cuentas en línea implementada 10. Solución de problemáticas con la participación abierta de la ciudadanía y la industria
Eficiencia Electrónica	<ol style="list-style-type: none"> 11. Gobierno en línea está integrado a la gestión de la entidad 12. Crecimiento tecnológico planeado 13. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información implementado 14. Procedimientos internos automatizados y sistemas de gestión de documentos electrónicos implementados 15. Interoperabilidad en trámites y en procedimientos con otras entidades

RECETOR



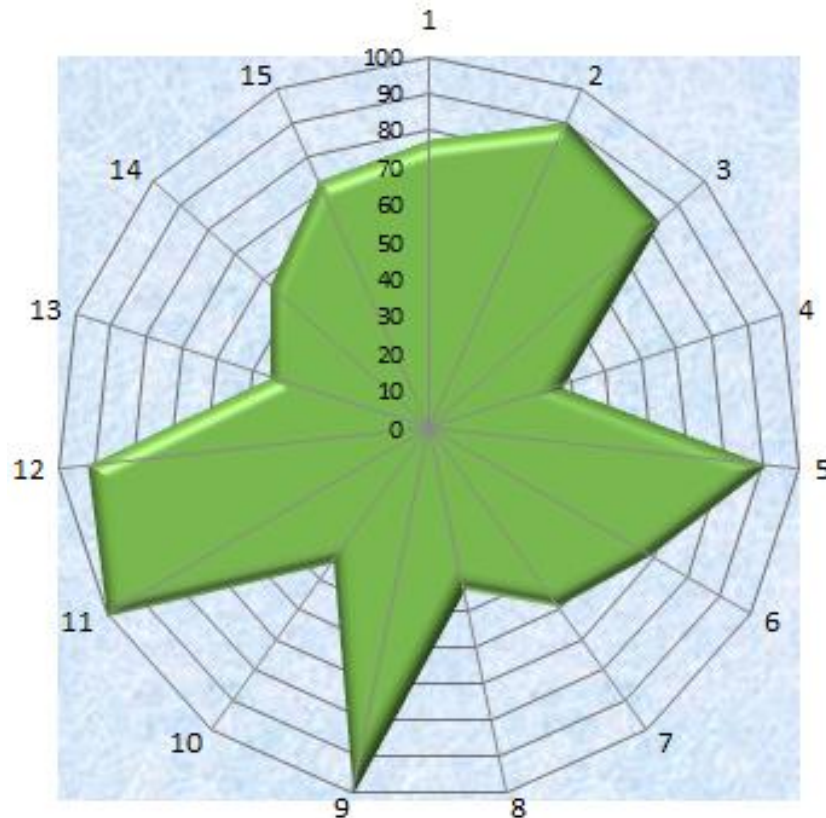
RETOS

- Fortalecimiento de la participación ciudadana a partir de la construcción colectiva de políticas y planeación.
- Uso de herramientas tecnológicas en los procesos de rendición de cuentas.
- Diagnostico e implementación de SGSI, implementación y evolución de la estrategia de cero papel e interoperabilidad entre sistemas.

CONVENCIONES

Servicios Electrónicos	<ol style="list-style-type: none">1. Sede electrónica usable y accesible en nivel AAA, basada en las necesidades de los usuarios2. Servicios de consulta y atención interactiva implementados3. Sistema integrado de PQRD
Gobierno Abierto	<ol style="list-style-type: none">4. Certificaciones, constancias y trámites 100% en línea y organizados de cara al ciudadano5. Información pertinente completa y disponible en múltiples canales6. Datos abiertos publicados7. Estrategia de participación electrónica definida8. Estrategia y normatividad construida con la participación ciudadana9. Rendición de cuentas en línea implementada10. Solución de problemáticas con la participación abierta de la ciudadanía y la industria
Eficiencia Electrónica	<ol style="list-style-type: none">11. Gobierno en línea está integrado a la gestión de la entidad12. Crecimiento tecnológico planeado13. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información implementado14. Procedimientos internos automatizados y sistemas de gestión de documentos electrónicos implementados15. Interoperabilidad en trámites y en procedimientos con otras entidades

SABANALARGA

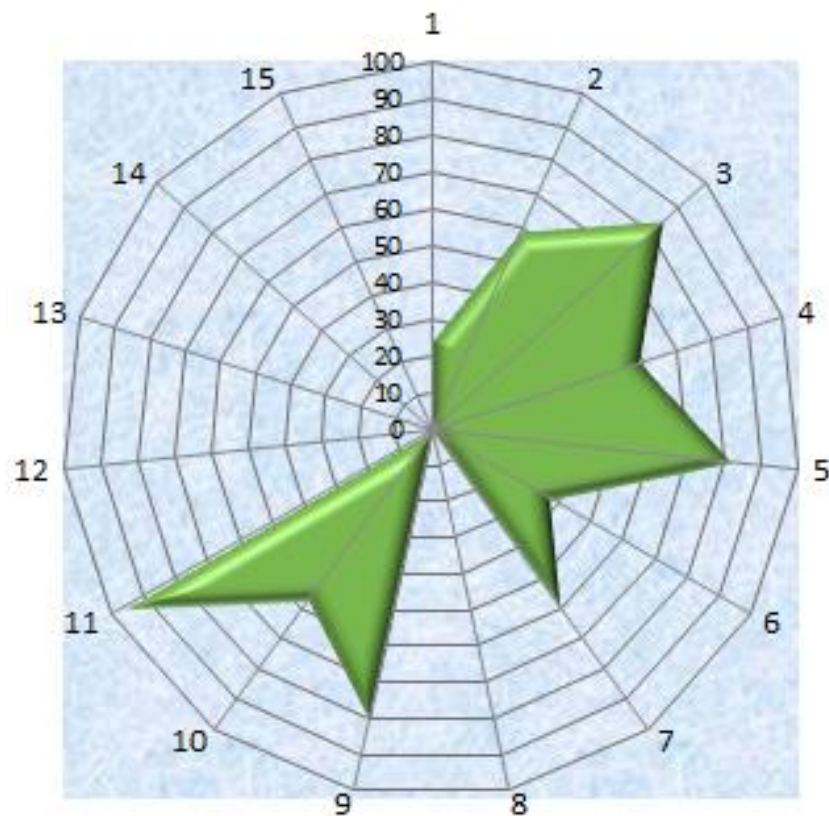


RETOS

- Automatización de trámites y servicios de cara al ciudadano.
- Uso de medios tecnológicos en rendición de cuentas.
- Diagnostico e implementación de SGSI.

CONVENCIONES

Servicios Electrónicos	<ol style="list-style-type: none">1. Sede electrónica usable y accesible en nivel AAA, basada en las necesidades de los usuarios2. Servicios de consulta y atención interactiva implementados3. Sistema integrado de PQRD4. Certificaciones, constancias y trámites 100% en línea y organizados de cara al ciudadano
Gobierno Abierto	<ol style="list-style-type: none">5. Información pertinente completa y disponible en múltiples canales6. Datos abiertos publicados7. Estrategia de participación electrónica definida8. Estrategia y normatividad construida con la participación ciudadana9. Rendición de cuentas en línea implementada10. Solución de problemáticas con la participación abierta de la ciudadanía y la industria
Eficiencia Electrónica	<ol style="list-style-type: none">11. Gobierno en línea está integrado a la gestión de la entidad12. Crecimiento tecnológico planeado13. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información implementado14. Procedimientos internos automatizados y sistemas de gestión de documentos electrónicos implementados15. Interoperabilidad en trámites y en procedimientos con otras entidades



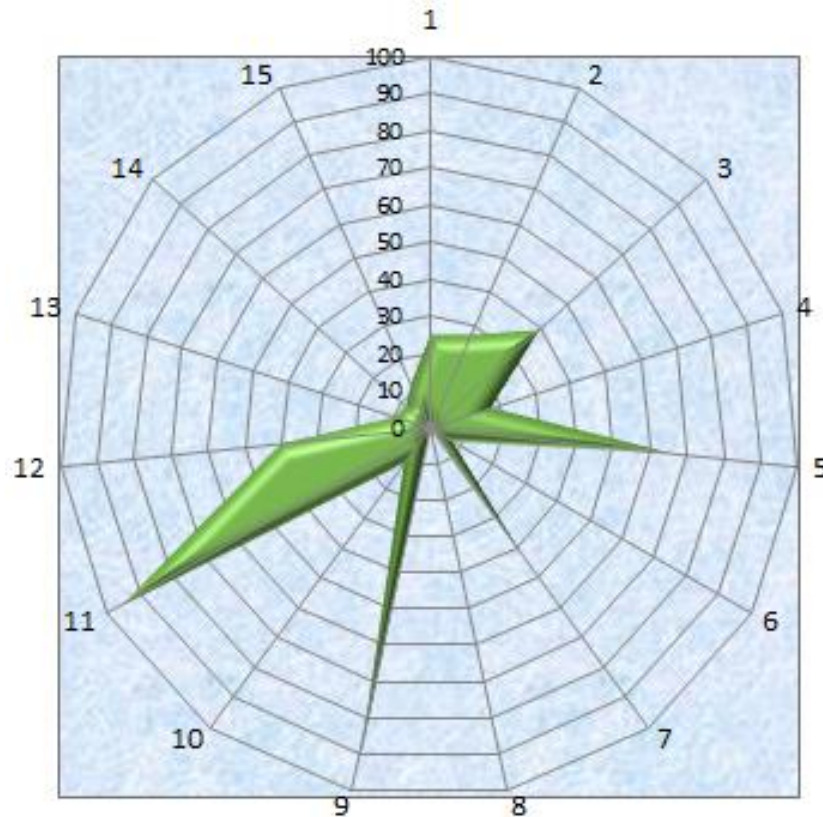
CONVENCIONES

Servicios Electrónicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sede electrónica usable y accesible en nivel AAA, basada en las necesidades de los usuarios 2. Servicios de consulta y atención interactiva implementados 3. Sistema integrado de PQRD 4. Certificaciones, constancias y trámites 100% en línea y organizados de cara al ciudadano
Gobierno Abierto	<ol style="list-style-type: none"> 5. Información pertinente completa y disponible en múltiples canales 6. Datos abiertos publicados 7. Estrategia de participación electrónica definida 8. Estrategia y normatividad construida con la participación ciudadana 9. Rendición de cuentas en línea implementada 10. Solución de problemáticas con la participación abierta de la ciudadanía y la industria
Eficiencia Electrónica	<ol style="list-style-type: none"> 11. Gobierno en línea está integrado a la gestión de la entidad 12. Crecimiento tecnológico planeado 13. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información implementado 14. Procedimientos internos automatizados y sistemas de gestión de documentos electrónicos implementados 15. Interoperabilidad en trámites y en procedimientos con otras entidades

RETOS

- Automatización de trámites y servicios de cara al ciudadano.
- Uso de medios tecnológicos en rendición de cuentas.
- Diagnostico e implementación de SGSI.

SAN LUIS DE PALENQUE



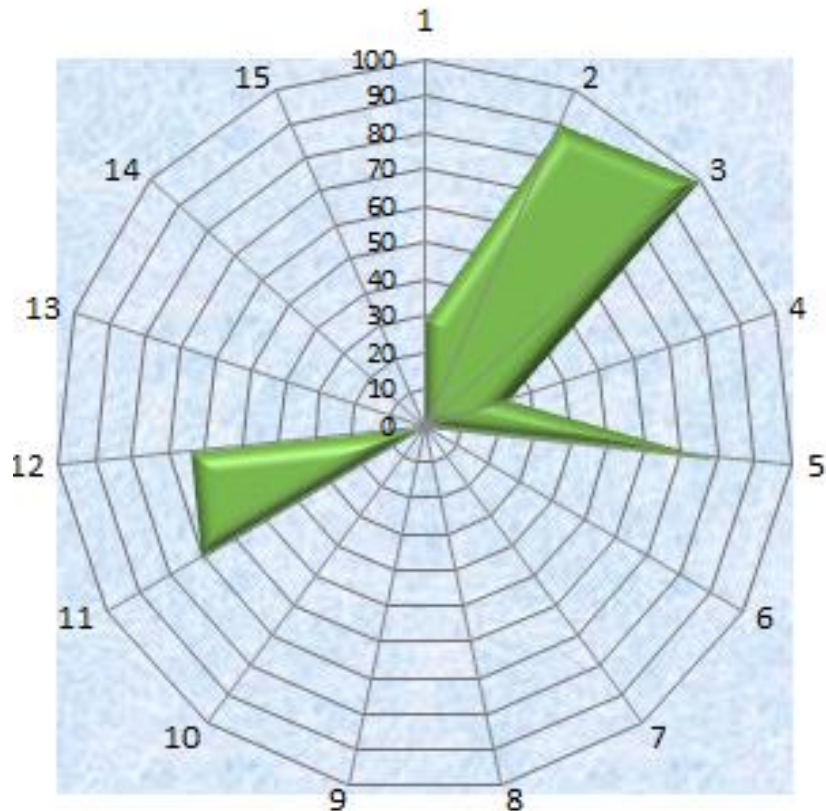
CONVENCIONES

Servicios Electrónicos	<ol style="list-style-type: none">1. Sede electrónica usable y accesible en nivel AAA, basada en las necesidades de los usuarios2. Servicios de consulta y atención interactiva implementados3. Sistema integrado de PQRD
Gobierno Abierto	<ol style="list-style-type: none">4. Certificaciones, constancias y trámites 100% en línea y organizados de cara al ciudadano5. Información pertinente completa y disponible en múltiples canales6. Datos abiertos publicados7. Estrategia de participación electrónica definida8. Estrategia y normatividad construida con la participación ciudadana9. Rendición de cuentas en línea implementada10. Solución de problemáticas con la participación abierta de la ciudadanía y la industria
Eficiencia Electrónica	<ol style="list-style-type: none">11. Gobierno en línea está integrado a la gestión de la entidad12. Crecimiento tecnológico planeado13. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información implementado14. Procedimientos internos automatizados y sistemas de gestión de documentos electrónicos implementados15. Interoperabilidad en trámites y en procedimientos con otras entidades

RETOS

- Automatización de trámites y servicios de cara al ciudadano.
- Implementación de datos abiertos.
- Fortalecimiento de la participación ciudadana a partir de la construcción colectiva de políticas y planeación.
- Diagnostico e implementación de SGSI, implementación y evolución de la estrategia de cero papel e interoperabilidad entre sistemas.

CONVENCIONES

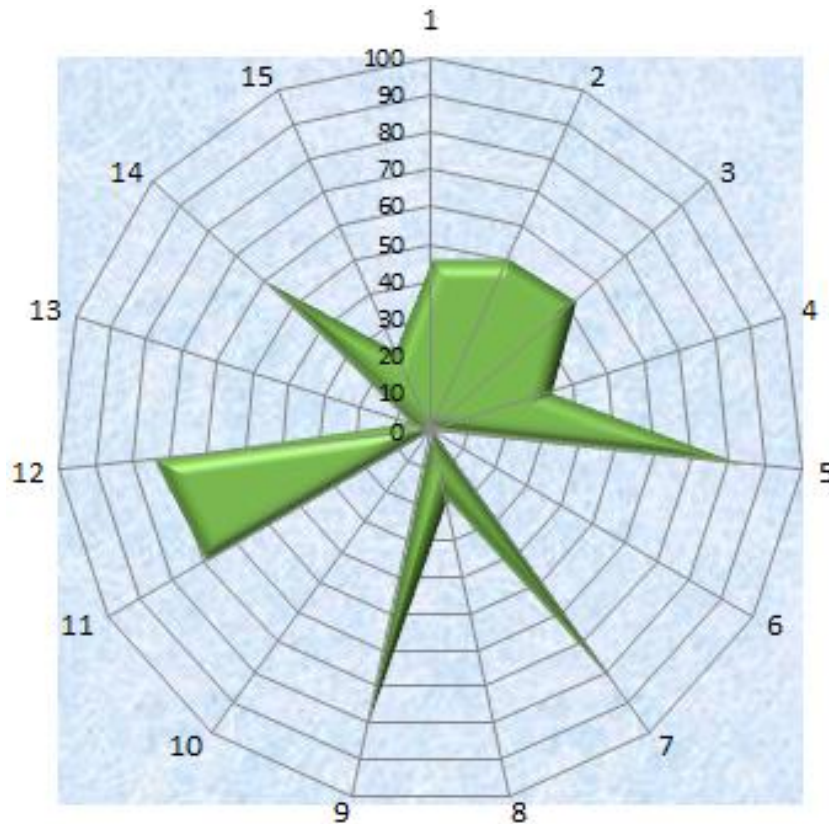


Servicios Electrónicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sede electrónica usable y accesible en nivel AAA, basada en las necesidades de los usuarios 2. Servicios de consulta y atención interactiva implementados 3. Sistema integrado de PQRD
Gobierno Abierto	<ol style="list-style-type: none"> 4. Certificaciones, constancias y trámites 100% en línea y organizados de cara al ciudadano 5. Información pertinente completa y disponible en múltiples canales 6. Datos abiertos publicados 7. Estrategia de participación electrónica definida 8. Estrategia y normatividad construida con la participación ciudadana 9. Rendición de cuentas en línea implementada 10. Solución de problemáticas con la participación abierta de la ciudadanía y la industria
Eficiencia Electrónica	<ol style="list-style-type: none"> 11. Gobierno en línea está integrado a la gestión de la entidad 12. Crecimiento tecnológico planeado 13. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información implementado 14. Procedimientos internos automatizados y sistemas de gestión de documentos electrónicos implementados 15. Interoperabilidad en trámites y en procedimientos con otras entidades

RETOS

- Automatización de trámites y servicios de cara al ciudadano.
- Fortalecimiento de la participación ciudadana a partir de la construcción colectiva de políticas y planeación.
- Diagnostico e implementación de SGSI, implementación y evolución de la estrategia de cero papel e interoperabilidad entre sistemas.

TAURAMENA



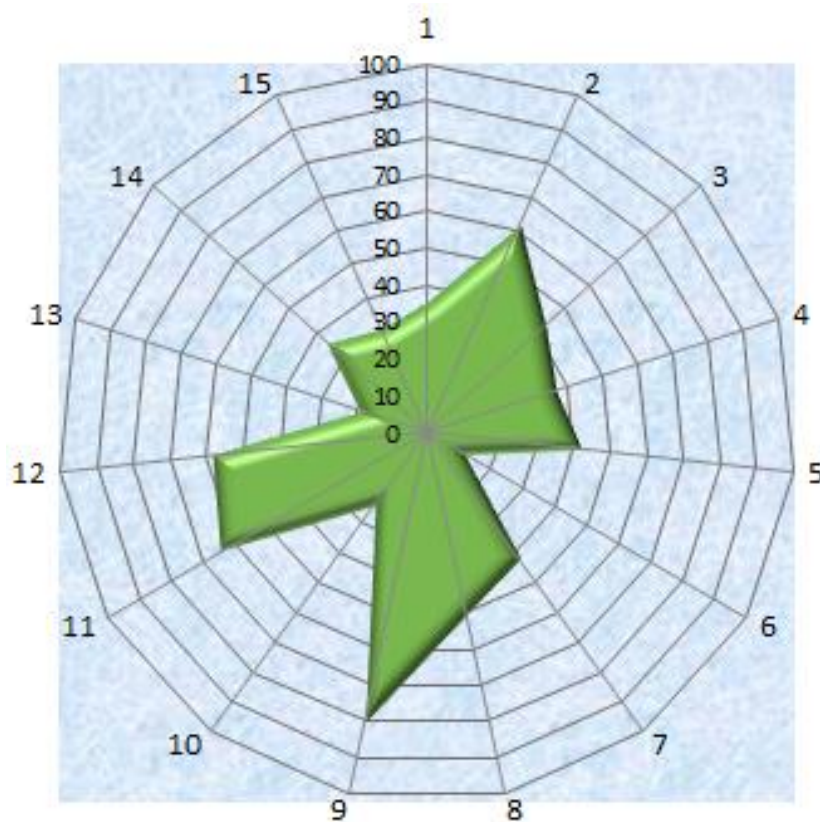
RETOS

- Implementación de datos abiertos y publicación de data sets.
- Fortalecimiento de la participación ciudadana a partir de la construcción colectiva de políticas y planeación.
- Diagnostico e implementación de SGSI, implementación y evolución de la estrategia de cero papel e interoperabilidad entre sistemas.

CONVENCIONES

Servicios Electrónicos	<ol style="list-style-type: none">1. Sede electrónica usable y accesible en nivel AAA, basada en las necesidades de los usuarios2. Servicios de consulta y atención interactiva implementados3. Sistema integrado de PQRD
Gobierno Abierto	<ol style="list-style-type: none">4. Certificaciones, constancias y trámites 100% en línea y organizados de cara al ciudadano5. Información pertinente completa y disponible en múltiples canales6. Datos abiertos publicados7. Estrategia de participación electrónica definida8. Estrategia y normatividad construida con la participación ciudadana9. Rendición de cuentas en línea implementada10. Solución de problemáticas con la participación abierta de la ciudadanía y la industria
Eficiencia Electrónica	<ol style="list-style-type: none">11. Gobierno en línea está integrado a la gestión de la entidad12. Crecimiento tecnológico planeado13. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información implementado14. Procedimientos internos automatizados y sistemas de gestión de documentos electrónicos implementados15. Interoperabilidad en trámites y en procedimientos con otras entidades

TRINIDAD

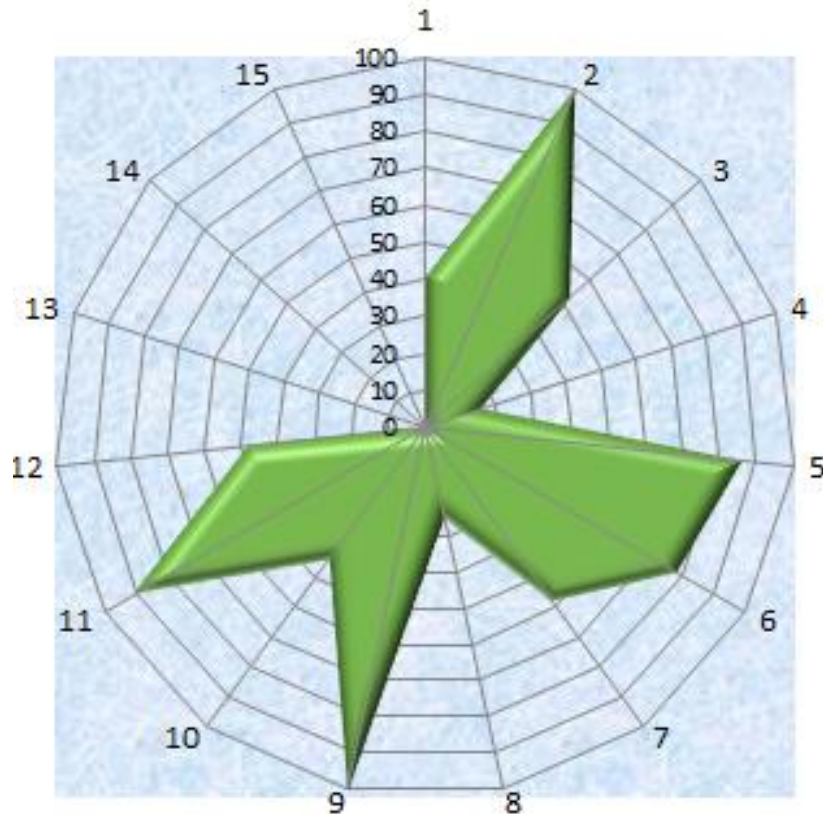


RETOS

- Implementación de datos abiertos y publicación de data sets.
- Fortalecimiento de la participación ciudadana a partir de la construcción colectiva de políticas y planeación.
- Diagnostico e implementación de SGSI.

CONVENCIONES

Servicios Electrónicos	<ol style="list-style-type: none">1. Sede electrónica usable y accesible en nivel AAA, basada en las necesidades de los usuarios2. Servicios de consulta y atención interactiva implementados3. Sistema integrado de PQRD
Gobierno Abierto	<ol style="list-style-type: none">4. Certificaciones, constancias y trámites 100% en línea y organizados de cara al ciudadano5. Información pertinente completa y disponible en múltiples canales6. Datos abiertos publicados7. Estrategia de participación electrónica definida8. Estrategia y normatividad construida con la participación ciudadana9. Rendición de cuentas en línea implementada
Eficiencia Electrónica	<ol style="list-style-type: none">10. Solución de problemáticas con la participación abierta de la ciudadanía y la industria11. Gobierno en línea está integrado a la gestión de la entidad12. Crecimiento tecnológico planeado13. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información implementado14. Procedimientos internos automatizados y sistemas de gestión de documentos electrónicos implementados15. Interoperabilidad en trámites y en procedimientos con otras entidades

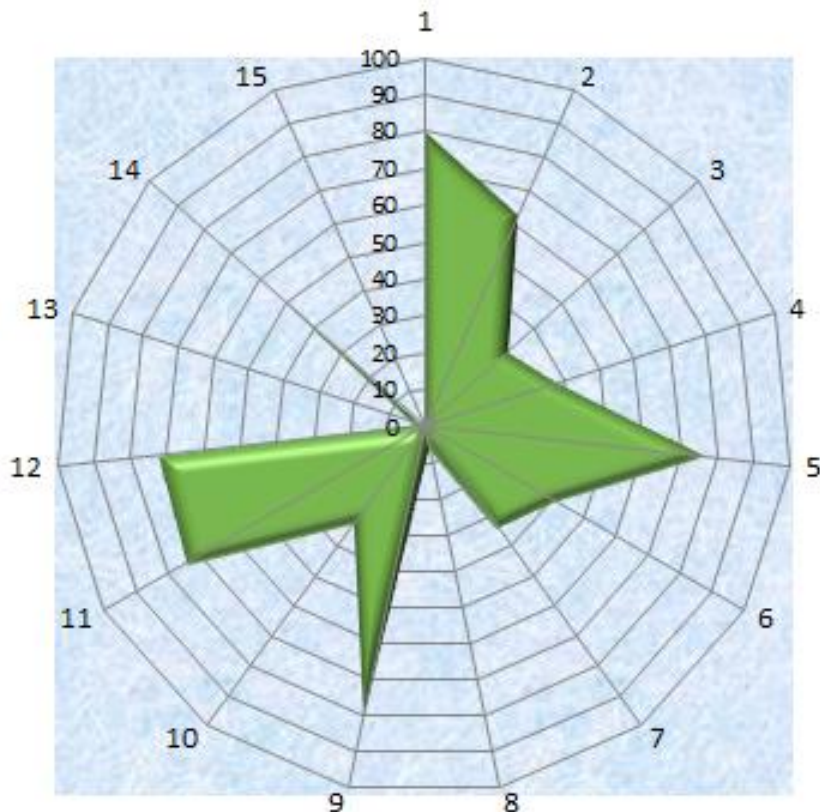


RETOS

- Automatización de trámites y servicios de cara al ciudadano.
- Diagnostico e implementación de SGSI, implementación y evolución de la estrategia de cero papel e interoperabilidad entre sistemas.

CONVENCIONES

Servicios Electrónicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sede electrónica usable y accesible en nivel AAA, basada en las necesidades de los usuarios 2. Servicios de consulta y atención interactiva implementados 3. Sistema integrado de PQRD
Gobierno Abierto	<ol style="list-style-type: none"> 4. Certificaciones, constancias y trámites 100% en línea y organizados de cara al ciudadano 5. Información pertinente completa y disponible en múltiples canales 6. Datos abiertos publicados 7. Estrategia de participación electrónica definida 8. Estrategia y normatividad construida con la participación ciudadana 9. Rendición de cuentas en línea implementada 10. Solución de problemáticas con la participación abierta de la ciudadanía y la industria
Eficiencia Electrónica	<ol style="list-style-type: none"> 11. Gobierno en línea está integrado a la gestión de la entidad 12. Crecimiento tecnológico planeado 13. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información implementado 14. Procedimientos internos automatizados y sistemas de gestión de documentos electrónicos implementados 15. Interoperabilidad en trámites y en procedimientos con otras entidades



CONVENCIONES

Servicios Electrónicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sede electrónica usable y accesible en nivel AAA, basada en las necesidades de los usuarios 2. Servicios de consulta y atención interactiva implementados 3. Sistema integrado de PQRD 4. Certificaciones, constancias y trámites 100% en línea y organizados de cara al ciudadano
Gobierno Abierto	<ol style="list-style-type: none"> 5. Información pertinente completa y disponible en múltiples canales 6. Datos abiertos publicados 7. Estrategia de participación electrónica definida 8. Estrategia y normatividad construida con la participación ciudadana 9. Rendición de cuentas en línea implementada 10. Solución de problemáticas con la participación abierta de la ciudadanía y la industria
Eficiencia Electrónica	<ol style="list-style-type: none"> 11. Gobierno en línea está integrado a la gestión de la entidad 12. Crecimiento tecnológico planeado 13. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información implementado 14. Procedimientos internos automatizados y sistemas de gestión de documentos electrónicos implementados 15. Interoperabilidad en trámites y en procedimientos con otras entidades

RETOS

- Fortalecimiento de la participación ciudadana a partir de la construcción colectiva de políticas y planeación.
- Diagnostico e implementación de SGSI, implementación y evolución de la estrategia de cero papel e interoperabilidad entre sistemas.